

아크릴, 천리 표준도 한 걸음부터

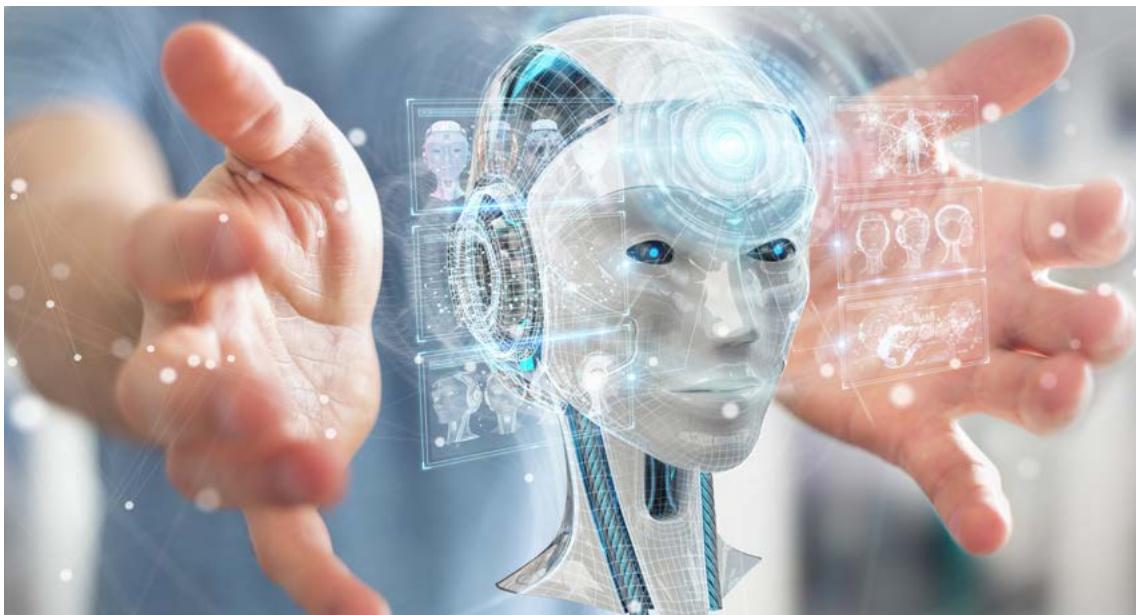
ITU-T 국제 표준화와 표준 특허 동시에 노린다

TTA 표준화본부 표준진흥단

인공지능 서비스의 핵심 모듈 중 하나인 감성 인식 기술과 관련 특허를 보유한 (주)아크릴은 감성 인식 솔루션을 다양한 애플리케이션에 적용하는 사업을 진행하고 있다.

아직은 초기 단계인 인공지능 국제 표준화 회의에 참여할 기회가 있을지에 대한 (주)아크릴의 고민을 TTA 표준자문 서비스가 앞을 내다보는 표준 계획으로 어디서, 어떻게, 무엇을 제안할 것인지 가이드했다.

ITU-T SG16 신규 표준 제안을 위한 배경 기술 기고서를 제출하고, ITU-T SG 16 Q24에 ‘멀티모달 감성 인식 UI 표준화’ 신규 제안을 성공했다.



 acryl

기 업 명 (주)아크릴

대 표 자 박외진

홈페이지 www.iacryl.com

주요사업 AI 플랫폼·시스템·응용 사업

설립 일 2011년 3월

주 소 서울시 강남구 선릉로 704(청담동), 청담벤처프라자 11층

인공지능 표준, 지금이 기회

(주)아크릴은 2011년 텍스트 기반 감성 인식 솔루션으로 출발했다. AI 플랫폼, AI 시스템, AI 응용을 주요 사업 영역으로 한다. 텍스트 분석 지능, 감성 분석 지능, 대화 지능, 학습 데이터 생성 시스템, 분산 데이터 크롤링 엔진, 분산처리 컴퓨팅 프레임워크 기술을 보유했다. 사람에 공감하는 궁극의 AI 구현을 목표로 현재 공감형 인공지능 플랫폼(Jonathan) 기반 AI 사업을 다양하게 추진 중이다.

구분	㈜아크릴의 주요 성과 내용
2018년	LG전자 전략적 투자 유치 옴니씨엔에스와 감성 분석 인공지능 기반의 심리상담 플랫폼 개발 MOU 체결 베스티안병원 재단과 인공지능 헬스케어 신사업 업무 협약 체결 B2C 서비스 Hawayou IF 디자인 어워드 'Social Media' 부문 수상
2017년	특허경영대상 특허청장상(금상) 수상 이노비즈 기업 선정 (AA등급) 우수 벤처기업 선정 (벤처기업협회)

현재 시장에서는 다양한 분야에서 인공지능의 활용을 시도하고 있다. (주)아크릴이 보유한 감성인식 기술은 인공지능 서비스의 핵심 모듈로 고려되고 있으며, 특히 자연어 처리 분야에서 사용자 인터페이스에 적용하면 감성 적용 자연어 UI 기술로도 활용될 수 있다. 여러 표준 기구의 관심을 비롯해 중국은 관련 표준개발을 서두르고 있다.



멀티모달

multi-modal

하나의 특징이 아닌
두 개 이상의 특징을 결합

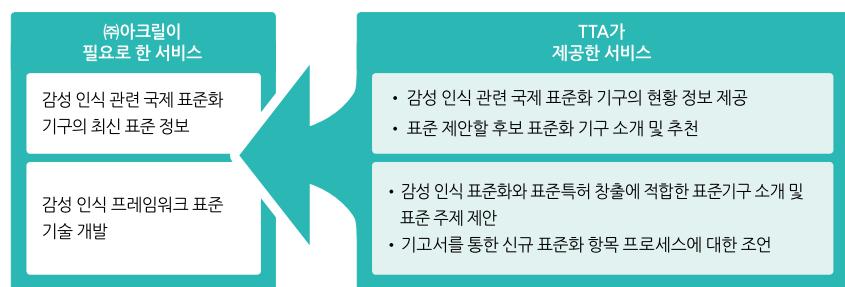
NUI

Natural User Interface

사용자의 자연스러운
움직임을 인식하여
주고받는 정보를 제공하는
사용자 인터페이스

(주)아크릴이 개발하려고 하는 멀티모달(multi-modal) 감성 인식 시스템 UI 표준은 크게 인공지능과 사용자 인터페이스, 그리고 자연어 처리 기술을 바탕으로 한다. 자연스러운 사용자 인터페이스(NUI, Natural User Interface)로 진화해 다양한 인공지능 서비스에서 활용될 수 있는 기술이다. ISO JTC 1의 Sentiment analysis framework에 관련 표준이 있으나 아직 초기 단계로 추상적인 구조만 제시한 상태이다.

(주)아크릴은 인공지능 표준 및 특허에 대한 필요성을 일찍이 파악하고 이를 활용하고자 했다. 그러나 관련 표준화 동향과 특허 현황을 살피기에는 아직 경험과 역량이 부족했다. 궁극적인 목표인 표준 특허 출원은 더욱 요원했다. 이 때 주변에서 TTA 표준 자문 서비스를 추천했다.



국제 표준 선정을 향한 치밀한 플랜

한국전자통신연구원의 최미란 책임이 (주)아크릴을 위한 표준 자문위원으로 배정되었다. 자문은 (주)아크릴의 보유 기술인 언어지능의 표준 반영을 NP → CD → 표준 승인의 총 2년 과정으로 설계했다. 세부적으로는 감성 인식과 관련된 신규 표준화 항목(NP) 제안 과정을 소개하고 제안 표준기구로 ITU-T SG 16 Q24 Human Factors related issues를 제시했다. 제2후보로는 중국 발의로 Sentiment analysis framework을 개발 중인 JTC 1 SC 35 WG 5를 꼽았다.

(주)아크릴은 최미란 책임의 지도하에 7월 정기 ITU-T SG 16 회의에서 신규 표준화 항목을 제안하기 위한 배경 기고서를 제출했다. 참여 국가들의 긍정적인 반응이 이어졌다. 곧바로 차기 회의에서 제안할 신규 표준화 항목에 대한 제목 선정과 목록 등 구체적 내용이 자문회의에서 검토되었다. ITU-T SG 16 Q24 회의에서도 감성 인식 프레임워크 전체를 사용자 인터페이스 관점으로 정의해 모듈별 상세 표준화를 제안하는데 성공했다.

이러한 과정에서 (주)아크릴은 표준화 기고에 대한 전반적인 내용과 절차와 더불어 인공지능 멀티모달 감성인식 프레임워크에 대한 국제적인 요구사항 및 표준 진행 정보를 습득할 수 있었다. 이를 바탕으로 전략적인 특허 출원 및 표준화 기고가 가능해지자 바로 국제 표준화를 진행하게 되는 쾌거가 이어졌다.

제안한 내용이 ITU-T의 표준으로 완성되면 (주)아크릴의 지명도와 기술에 대한 상당한 홍보 효과를 기대할 수 있다. 표준특허로 활용될 가능성도 크다. (주)아크릴은 초빙이 어려운 전문가의 방문 교육을 제공하는 TTA 표준자문 서비스가 대단히 좋은 기회였다고 전한다. 소중한 성과와 함께 (주)아크릴은 이제 국제표준과 표준특허로써 글로벌 시장 진출을 꿈꾼다. 